

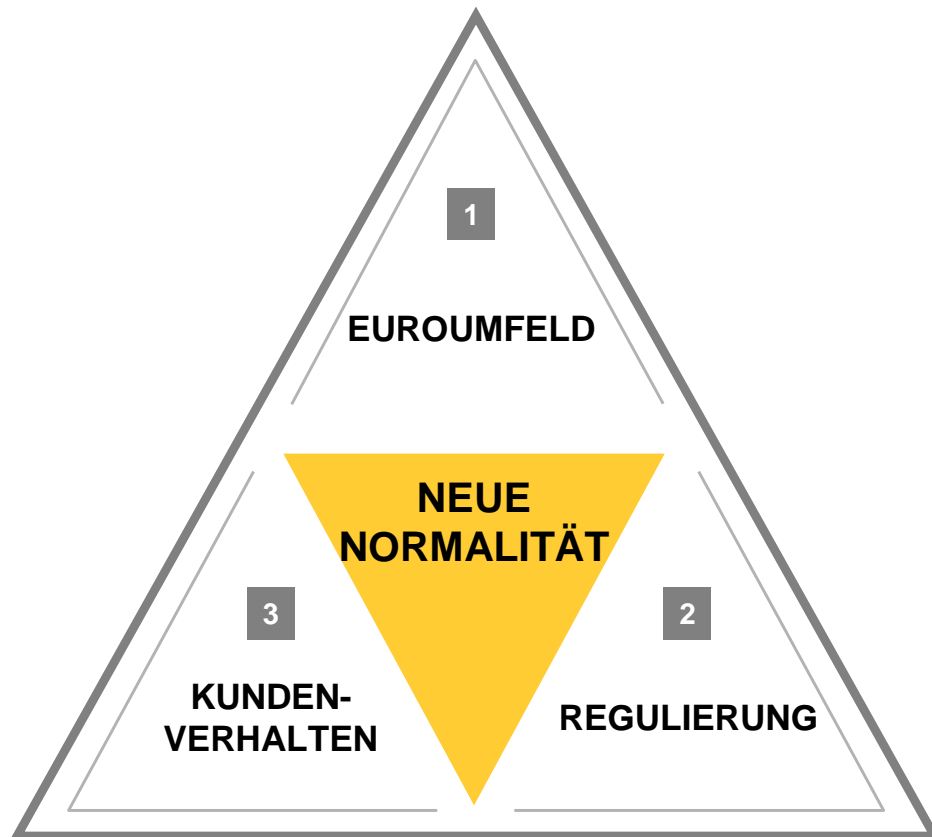


# Zahlen – Fakten – Ziele

Überblick über den Commerzbank-Konzern

# Vor dem Hintergrund des veränderten Marktumfelds haben wir unsere strategische Agenda zum Investors' Day 2012 formuliert

## Wichtigste Treiber der "Neuen Normalität"



## Unsere strategische Agenda

- 1 Fokussiertes Wachstum
- 2 Anpassung der Kostenbasis
- 3 Optimierung der Kapitalausstattung

## Strategische Agenda: Unsere Finanzziele für 2016

Ziele	9M 2015	Ziele 2016
Abbauziel NCA	22 Mrd. €	~20 Mrd. € (CRE + Ship Finance <sup>2)</sup> )
Basel III CET1 fully phased-in	10,8%	>10%
CIR, Kernbank	77,3%	~60%
RoE, Kernbank (nach Steuern <sup>1)</sup> )	n.a. <sup>3)</sup>	>10%
Leverage Ratio fully phased-in	4,1%	~4%

<sup>1)</sup> Berechnung auf Basis kalkulatorischer Steuerrate <sup>2)</sup> Deutsche Schiffsbank <sup>3)</sup> Der operative RoE nach Steuern der Kernbank wird unterjährig nicht veröffentlicht

# Segmentstruktur der Commerzbank

## Commerzbank Konzern

### Kernbank

### Non Core

PC (Privatkunden)	MSB (Mittelstandsbank)	CEE (Central & Eastern Europe)	C&M (Corporates & Markets)	NCA (Non-Core Assets)
<ul style="list-style-type: none"> <li>› Private Kunden</li> <li>› Private Kunden Nord</li> <li>› Private Kunden Ost</li> <li>› Private Kunden Mitte</li> <li>› Private Kunden West</li> <li>› Private Kunden Süd</li> <li>› Direct Banking</li> <li>› Commerz Real</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Corporate Banking</li> <li>› MSB Nord</li> <li>› MSB Ost</li> <li>› MSB Mitte</li> <li>› MSB West</li> <li>› MSB Süd</li> <li>› Corporates Inter-national</li> <li>› Financial Institutions + Commerzbank Transaction Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› mBank</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Corporate Finance</li> <li>› Equity Markets &amp; Commodities</li> <li>› Fixed Income &amp; Currencies</li> <li>› Credit Portfolio Management</li> <li>› Client Relationship Management</li> <li>› Research</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Commercial Real Estate</li> <li>› Deutsche Schiffsbank</li> <li>› Public Finance</li> </ul>
<b>SuK</b> (Sonstige und Konsolidierung)				

Stabs- und Steuerungsfunktionen sind im Unternehmensbereich Group Management zusammengefasst.

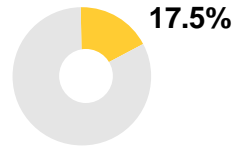
Die Unterstützungsfunktionen Group Information Technology, Group Organisation & Security, Group Banking Operations, Group Markets Operations, Group Delivery Center und Group Exzellenz & Support werden vom Unternehmensbereich Group Services bereitgestellt.

# Geschäftsmodelle der Kernbank

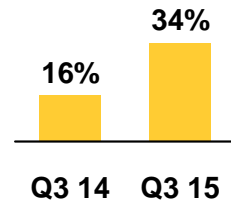
## Privatkunden: Transformation des Geschäftsmodells gewinnt an Fahrt

- › Flächendeckendes Filialnetz mit signifikantem Anstieg der Kundenabdeckung nach dem Zusammenschluss: ~1.100 Filialstandorte und 11 Mio. Kunden
- › Comdirect als führender Anbieter im Online-Wertpapiergeschäft
- › Top-3 Position im Wealth Management in Deutschland
- › Transformation des Geschäfts angestoßen, mit sichtbarem Erfolg

Anteil am Kapital (Ø)  
Kernbank



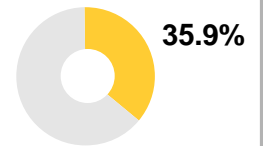
Operativer RoTE



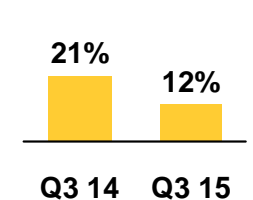
## Mittelstandsbank: Ausbau unseres Erfolgsmodells

- › Marktführend in Deutschland mit starker regionaler und internationaler Präsenz
- › Führende Bank, die alle attraktiven großen Unternehmen in Deutschland abdeckt (90% Kundenabdeckung)
- › Marktführend in der Außenhandels-expertise, profitiert von starkem Export
- › Marktanteil von 19% bei Export-Akkreditiven in Europa

Anteil am Kapital (Ø)  
Kernbank



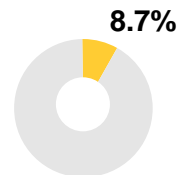
Operativer RoTE



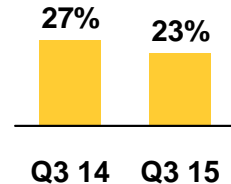
## CEE: Fokus auf unsere Stärken

- › Starke Marktpräsenz der mBank im attraktiven Wachstumsmarkt Polen
- › Kooperation mit Orange Polska im Bereich mobile Bankdienstleistungen und strategische Partnerschaft mit AXA im Vertrieb von Versicherungsprodukten

Anteil am Kapital (Ø)  
Kernbank



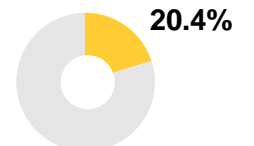
Operativer RoTE



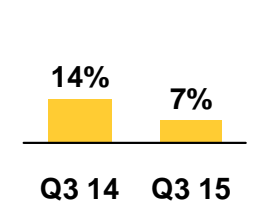
## C&M: Kundenzentriertes Investmentbanking

- › Konzernweites Investment Banking-Modell für Kunden von C&M, MSB und PK
- › Fast 90% der C&M-Erträge durch direktes Kundengeschäft generiert
- › Expansion des Risk Hedging und des Investmentgeschäfts mit institutioneller Kundenbasis
- › Anhaltender Fokus auf Kernstärken und weitere Optimierung der Effizienz und Profitabilität

Anteil am Kapital (Ø)  
Kernbank



Operativer RoTE







# Höhere Kapitalallokation in starker Kernbank-Franchise als Basis für Stärkung unserer Profitabilität

Durchschnittlicher  
Kapitaleinsatz in Q3 2015  
in Mrd. €

Geplante Anpassung  
der Kapitalallokation  
2013-2016

Strategische Ziele

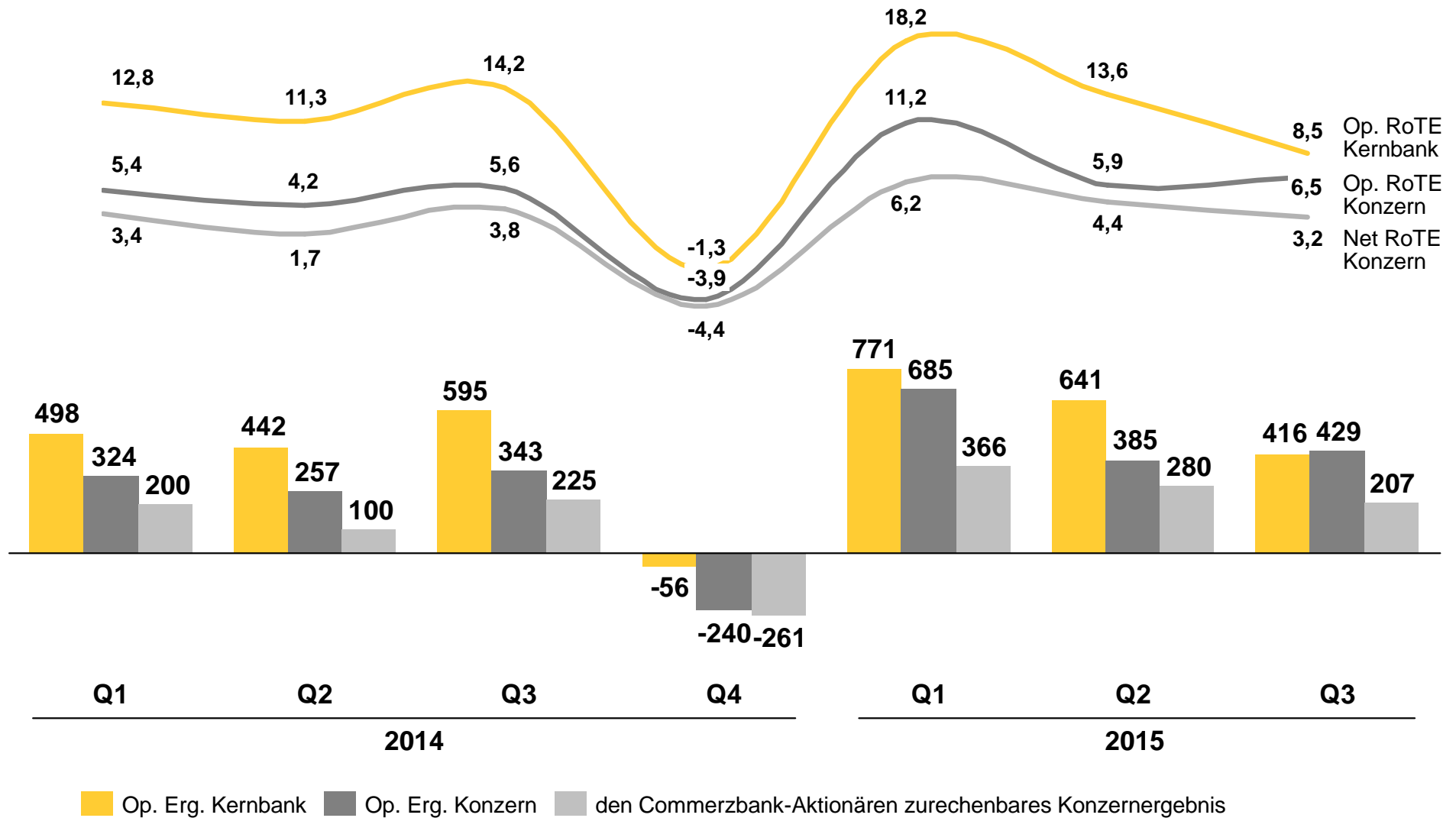
Investors' Day –  
Ziele 2016

	Durchschnittlicher Kapitaleinsatz in Q3 2015 in Mrd. €	Geplante Anpassung der Kapitalallokation 2013-2016	Strategische Ziele	Investors' Day – Ziele 2016
PK	4,0		› Transformation des Geschäftsmodells hin zu einer signifikanten Steigerung der Effizienz und Profitabilität	RoE <sup>1)</sup> > 12% CIR < 80%
MSB	8,1		› Einzigartiges und erfolgreiches Geschäftsmodell erfolgswirksam ausbauen	RoE <sup>1)</sup> > 20% CIR < 45%
CEE	2,0		› Selektives organisches Wachstum	RoE <sup>1)</sup> > 15% CIR < 55%
C&M	4,6		› Kapitaleffizienz beibehalten › Profitabilität und selektives Wachstum fortsetzen	RoE <sup>1)</sup> > 15% CIR < 65%

<sup>1)</sup> Operativer RoE vor Steuern

# Ergebnisse und RoTE pro Quartal

Ergebnisse in Mio. €; RoTE in %



# Finanzkennzahlen im Überblick

Konzern	Q3 2014	Q2 2015	Q3 2015	9M 2014	9M 2015
Operatives Ergebnis (Mio. Euro)	343	385	429	924	1.499
Konzernüberschuss (Mio. Euro)	225	280	207 <sup>1)</sup>	525	853 <sup>1)</sup>
CET1-Quote Basel 3 (nach Übergangsregelungen) (%)	11,8	12,4	12,5 <sup>2)</sup>	11,8	12,5 <sup>2)</sup>
CET1-Quote Basel 3 (vollständige Anwendung) (%)	9,6	10,5	10,8 <sup>2)</sup>	9,6	10,8 <sup>2)</sup>
Bilanzsumme (Mrd. Euro)	596	561	564	596	564
RWA Basel 3 (vollständige Anwendung) (Mrd. Euro)	215	214	213	215	213
Leverage Ratio (vollst. Anwendung nach angepassten Regeln) (%)	3,4	4,0	4,1	3,4	4,1
Aufwandsquote im operativen Geschäft (%)	71,6	72,5	75,1	74,5	72,3
RoE auf den Konzernüberschuss (%)	3,4	3,9	2,9 <sup>1)</sup>	2,7	4,1 <sup>1)</sup>
RoTE auf den Konzernüberschuss (%)	3,8	4,4	3,2 <sup>1)</sup>	3,0	4,5 <sup>1)</sup>
Kernbank (inkl. SuK)	Q3 2014	Q2 2015	Q3 2015	9M 2014	9M 2015
Operatives Ergebnis (Mio. Euro)	595	641	416	1.535	1.828
Operativer RoE (%)	12,0	11,7	7,4	10,8	11,3
Operativer RoTE (%)	14,2	13,6	8,5	12,8	13,2
CIR (%)	70,6	68,3	77,3	71,9	71,1
NCA	Q3 2014	Q2 2015	Q3 2015	9M 2014	9M 2015
Operatives Ergebnis (Mio. Euro)	-252	-256	13	-611	-329
EaD inkl. Problemkredite - CRE und Ship Finance (Mrd. Euro)	36	27	22	36	22

<sup>1)</sup> Den Aktionären der Commerzbank zurechenbares Ergebnis. <sup>2)</sup> Beinhaltet Konzernergebnis 9M 2015 ohne Dividendenabgrenzung.



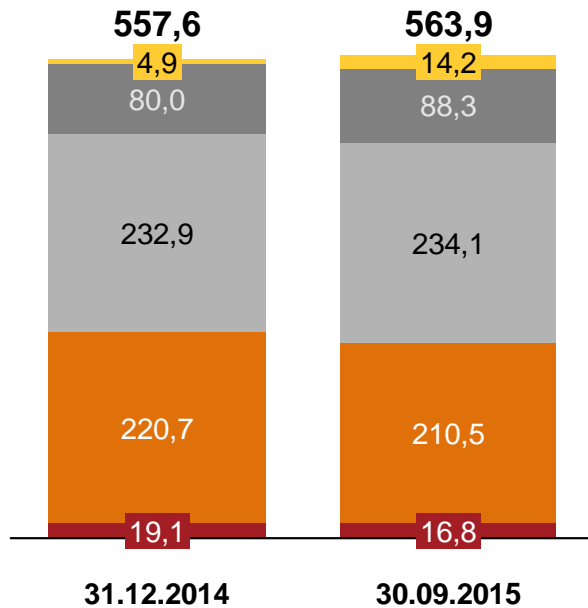
# Gewinn-und-Verlust-Rechnung des Commerzbank-Konzerns

	1.1.-30.9.2015	1.1.-30.9.2014	Veränderung	
	in Mio €	in Mio €	in Mio €	in %
Zinsüberschuss	4.489	4.231	258	6,1
Risikovorsorge im Kreditgeschäft	-584	-836	252	-30,1
Zinsüberschuss nach Risikovorsorge	3.905	3.395	510	15,0
Provisionsüberschuss	2.549	2.396	153	6,4
Handelsergeb. + Ergeb. aus Sicherungszusammenh.	538	328	210	64,0
Ergebnis aus Finanzanlagen	-106	18	-124	.
Lfd. Ergeb. aus at-Equity-bewerteten Unternehmen	46	42	4	9,5
Sonstiges Ergebnis	-7	-108	101	-93,5
<i>Erträge vor Risikovorsorge</i>	<i>7.509</i>	<i>6.907</i>	<i>602</i>	<i>8,7</i>
Verwaltungsaufwendungen	5.426	5.147	279	5,4
<b>Operatives Ergebnis</b>	<b>1.499</b>	<b>924</b>	<b>575</b>	<b>62,2</b>
Restrukturierungsaufwendungen	94	-	94	.
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>1.405</b>	<b>924</b>	<b>481</b>	<b>52,1</b>
Steuern vom Einkommen und vom Ertrag	466	320	146	45,6
<b>Konzernergebnis</b>	<b>939</b>	<b>604</b>	<b>335</b>	<b>55,5</b>
- den Minderheitenanteilen zurechenbar	86	79	7	8,9
- den Commerzbank-Aktionären zurechenbar	<b>853</b>	<b>525</b>	<b>328</b>	<b>62,5</b>

# Struktur der Aktiva und Passiva – Commerzbank-Konzern

## Aktiva

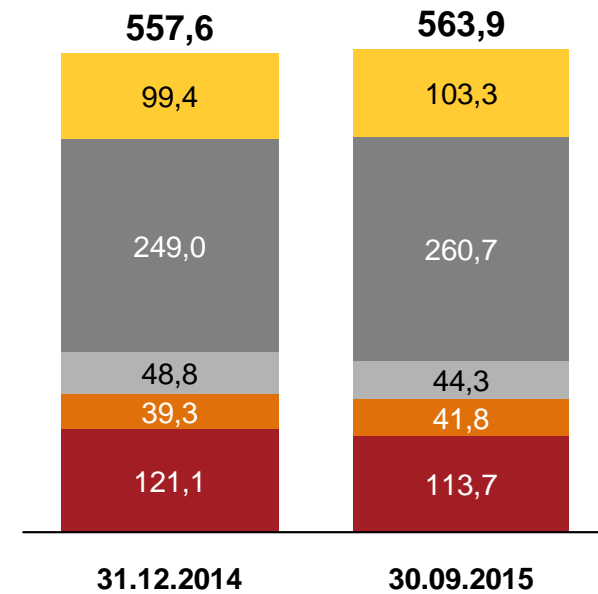
in Mrd. €



- Barreserve
- Forderungen an Kreditinstitute<sup>1)</sup>
- Forderungen an Kunden<sup>1)</sup>
- Handelsaktiva/Finanzanlagen
- Sonstige Aktivposten

## Passiva

in Mrd. €



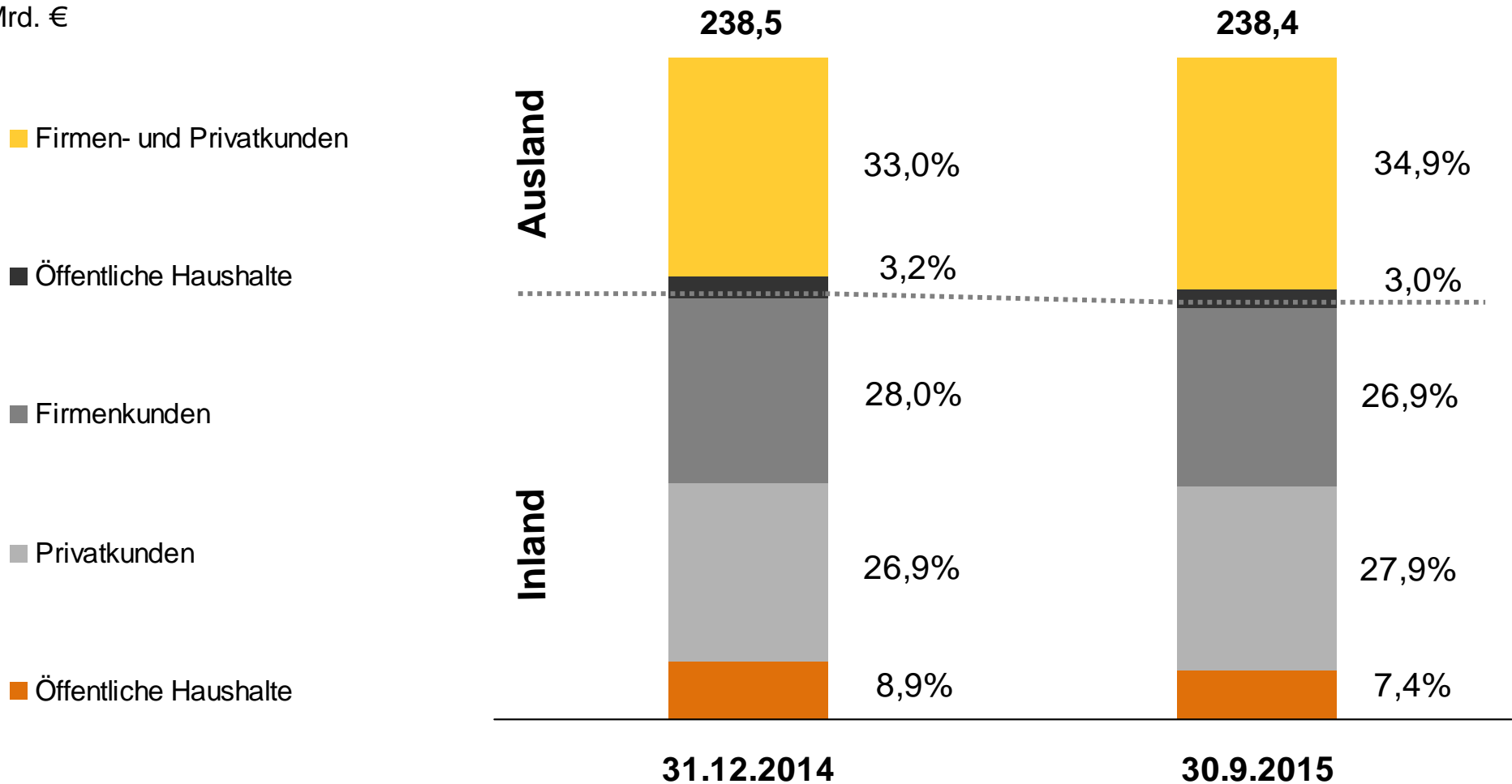
- Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten
- Verbindlichkeiten gegenüber Kunden
- Verbriefte Verbindlichkeiten
- Eigene Mittel
- Restliche Passivposten

<sup>1)</sup> Nach Risikovorsorge

# Forderungen an Kunden<sup>1)</sup>

## Commerzbank-Konzern

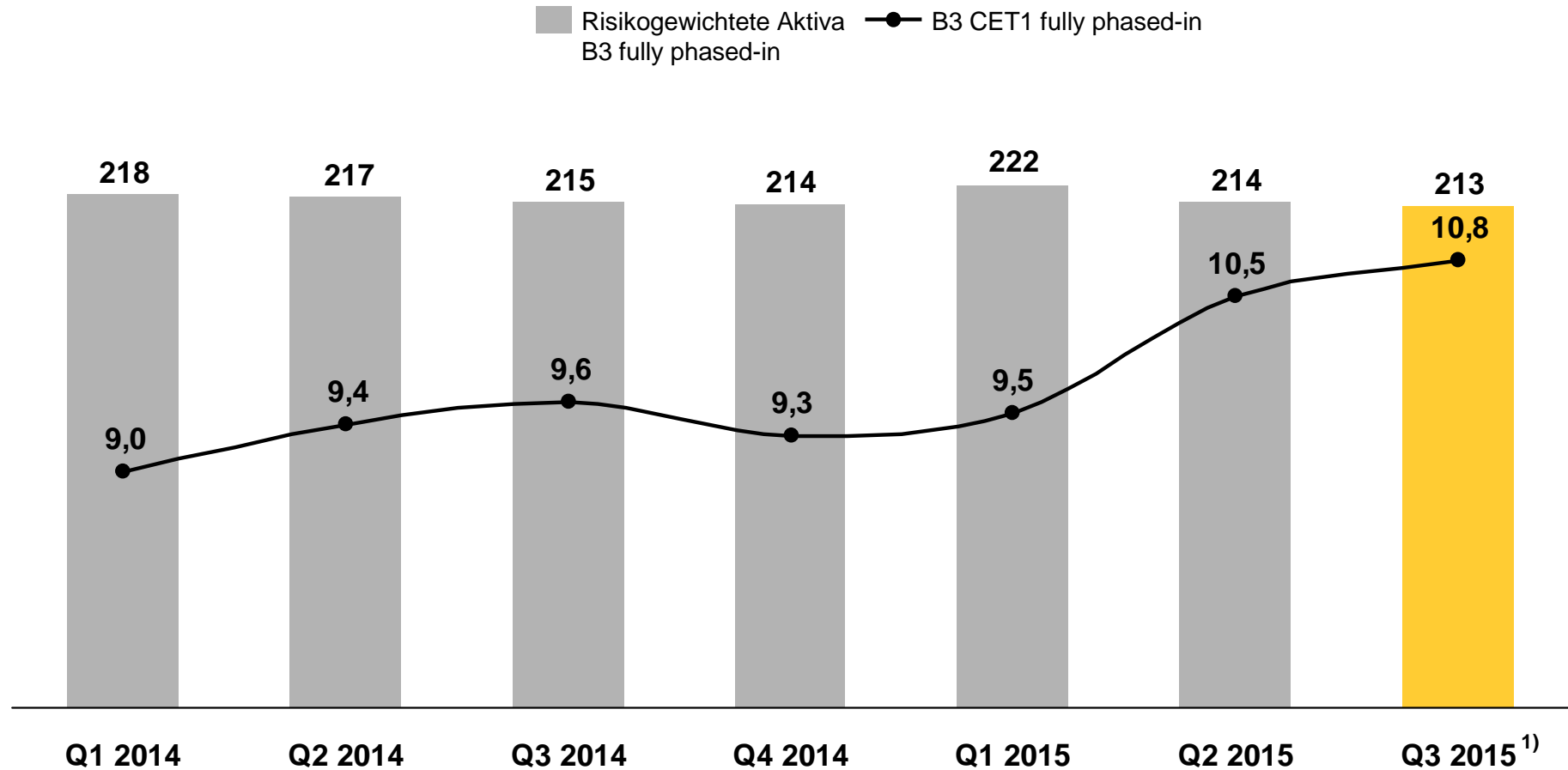
in Mrd. €



<sup>1)</sup> Vor Risikovorsorge

# Risikoaktiva und CET1 Kapitalquote

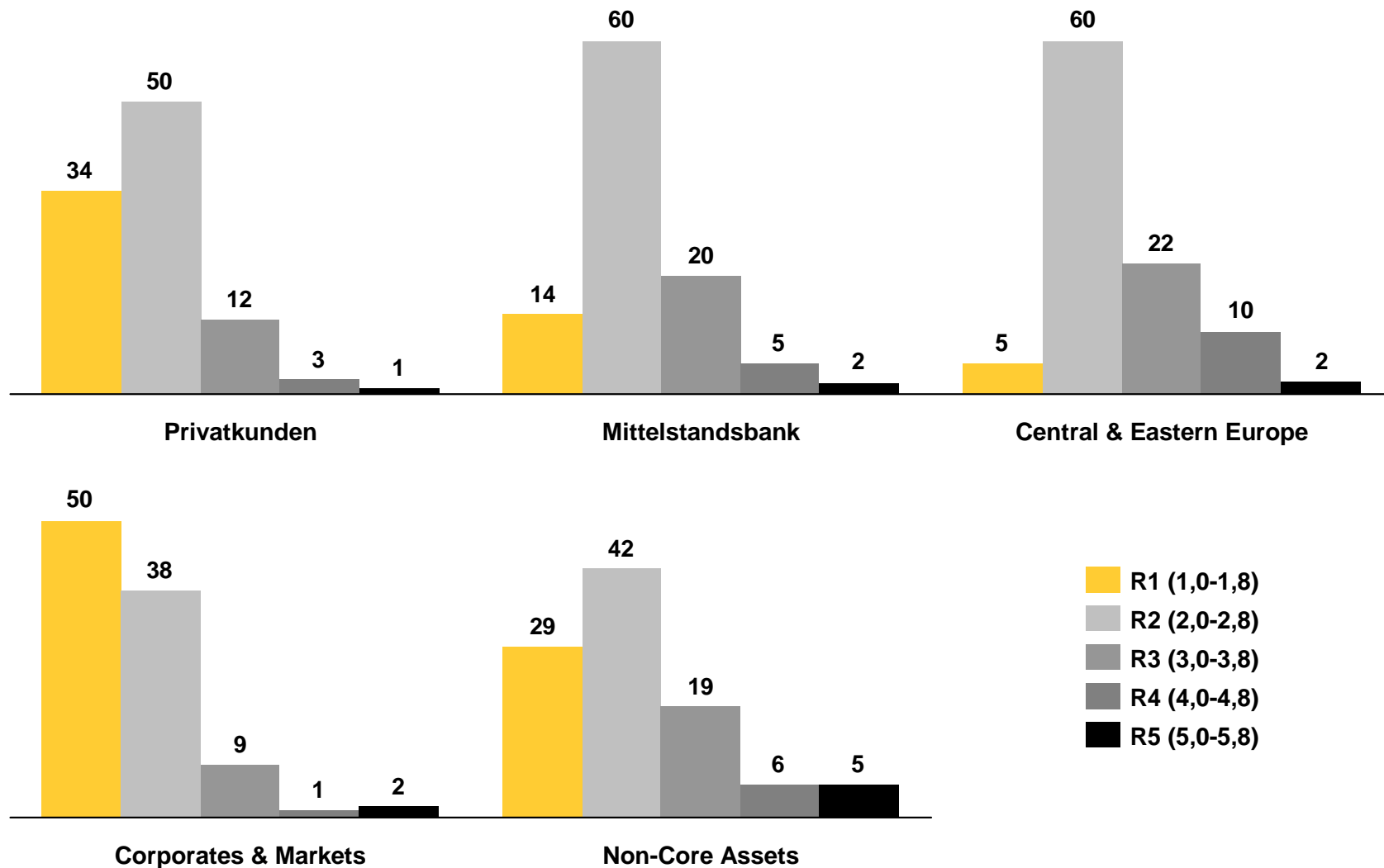
Risikoaktiva (vollständige Anwendung von Basel III) in Mrd. €; Kapitalquote in %



<sup>1)</sup> Beinhaltet Konzernergebnis 9M 2015

# Verteilung des PD-Ratings nach Ratingklassen und Segmenten

per 30.09.2015, in %



Anmerkung: Zahlen addieren sich möglicherweise durch Rundungsdifferenzen nicht auf.

# Eigenkapitalzusammensetzung des Konzerns

	Kapital Q2 2015 Periodenende Mrd. €	Kapital Q3 2015 Periodenende Mrd. €	Kapital Q3 2015 Durchschnitt Mrd. €		Quoten Q3 2015 %	Quoten 9M 2015 %	Quoten Sep 2015 %
<b>BaseI-3-Common-Equity-Tier-1-Kapital (nach Übergangsregelungen)</b>	<b>26,6</b>	<b>26,8</b>	<b>26,8</b>	<sup>4)</sup> →			<b>CET1-Quote (nach Übergang)</b> 12,5%
Überleitungssachverhalte	4,1	3,7		<sup>1)</sup>			
<b>BaseI-3-Common-Equity-Tier-1-Kapital (vollständige Anwendung)</b>	<b>22,6</b>	<b>23,1</b>	<b>23,0</b>	<sup>4)</sup> →	<b>Operativer RoCET</b> 7,5%	<b>9,1%</b>	<b>CET1-Quote (vollständige)</b> 10,8%
DTA	1,1	0,8					
Abzug Verbriefungen	0,3	0,3					
Abzug bzgl. nicht anrechenbarer Fremddanteile	0,4	0,4					
Wertberichtigungs-Vergleich IRBA / Expected Loss	1,3	1,0					
Sonstige regulatorische Anpassungen	0,9	1,1					
<b>Eigenkapital abzüglich Immaterieller Vermögenswerte</b>	<b>26,6</b>	<b>26,7</b>	<b>26,5</b>	<sup>4)</sup> →	<b>Operativer RoTE:</b> 6,5%	<b>7,8%</b>	
Geschäfts- und Firmenwerte und sonstige immat. Vermögensgegenst.	3,1	3,2	3,1		<b>RoE vor Steuern:</b> 5,4%	<b>6,5%</b>	
<b>IFRS-Kapital</b>	<b>29,7</b>	<b>29,9</b>	<b>29,7</b>	<sup>4)</sup> →	<b>Operativer RoE:</b> 5,8%	<b>6,9%</b>	
Gezeichnetes Kapital	1,3	1,3					
Kapitalrücklage	17,2	17,2					
Gewinnrücklagen	10,5	10,4		<sup>2),4)</sup>			
Rücklage aus der Währungsumrechnung	0,0	-0,0					
Neubewertungsrücklage	-0,7	-0,6					
Rücklage aus Cash Flow Hedges	-0,2	-0,2					
Den Commerzbank-Aktionären zurechenbares Konzernergebnis	0,6	0,9		<sup>3)</sup>			
<b>IFRS-Kapital Gesamt vor nicht beherrschenden Anteilen</b>	<b>28,7</b>	<b>28,9</b>	<b>28,7</b>	<sup>4)</sup> →	<b>RoE Konzernüber:</b> 2,9%	<b>4,1%</b>	
Nicht beherrschende Anteile (IFRS)	0,9	1,0	1,0		<b>RoTE Konzernübe</b> 3,2%	<b>4,5%</b>	

Anmerkung: Zahlen addieren sich möglicherweise durch Rundungsdifferenzen nicht auf. <sup>1)</sup> Beinhaltet vorwiegend AT-1-Positionen und Effekte aus Basel-3-Übergangsregelungen. <sup>2)</sup> Ohne konsolidierte GuV. <sup>3)</sup> Inklusive Konzernergebnis per H1 2015. <sup>4)</sup> Abzgl. Dividendenabgrenzung.

## Ergebnisse nach Segmenten für Q3 2015

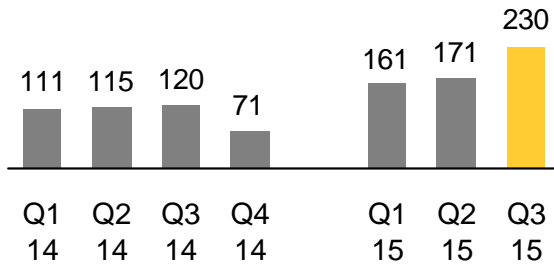
in Mio €	PC	MSB	CEE	CM	SuK	Kern- bank	NCA	Konzern
Erträge	968	599	228	416	-57	2.154	155	2.309
dv. Zins- und Handelsergebnis	542	386	170	346	-78	1.366	135	1.501
dv. Provisionsüberschuss	425	265	56	67	-5	808	2	810
dv. Sonstiges Ergebnis	1	-52	2	3	26	-20	18	-2
Risikovorsorge	-5	-27	-28	-11	-1	-72	-74	-146
Verwaltungsaufwendungen	733	356	107	328	142	1.666	68	1.734
dv. Europäische Bankenabgabe	-	-	-4	-	-	-4	-	-4
<b>Operatives Ergebnis</b>	<b>230</b>	<b>216</b>	<b>93</b>	<b>77</b>	<b>-200</b>	<b>416</b>	<b>13</b>	<b>429</b>
Wertminderungen auf Geschäfts- und Firmenwerte	-	-	-	-	-	-	-	-
Restrukturierungsaufwendungen	-	-	-	7	21	28	-	28
Ergebnis aus dem Verkauf von Veräußerungsgruppen	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>230</b>	<b>216</b>	<b>93</b>	<b>70</b>	<b>-221</b>	<b>388</b>	<b>13</b>	<b>401</b>
Aktiva	77.699	91.887	29.743	188.947	91.825	480.101	83.751	563.852
Passiva	102.492	147.033	25.238	160.460	84.593	519.816	44.036	563.852
Durchschnittliches IFRS-Kapital	3.954	8.105	1.956	4.607	3.985	22.607	7.050	29.657
Kreditrisiko RWA - vollständige Anwendung (Periodenende)	18.462	65.467	14.228	21.157	16.099	135.413	35.592	171.005
Marktpreisrisiko RWA - vollständige Anwendung (Periodenende)	744	1.008	492	10.997	3.227	16.468	4.014	20.481
Operationelles Risiko RWA - vollständige Anwendung (Periodenende)	6.643	3.174	830	5.201	4.039	19.887	2.091	21.978
<b>Risikogewichtete Aktiva (Periodenende)</b>	<b>25.849</b>	<b>69.650</b>	<b>15.550</b>	<b>37.355</b>	<b>23.365</b>	<b>171.768</b>	<b>41.696</b>	<b>213.465</b>
Aufwandsquote im Operativen Geschäft (%)	75,7%	59,4%	46,9%	78,8%	-	77,3%	43,9%	75,1%
Operative Eigenkapitalrendite (%) <sup>1)</sup>	23,3%	10,7%	19,0%	6,7%	-20,1%	7,4%	0,7%	5,8%
Operative Eigenkapitalrendite abzgl. Immaterieller Vermögenswerte (%) <sup>1)</sup>	34,1%	11,8%	23,0%	6,9%	-23,4%	8,5%	0,7%	6,5%
Mitarbeiterdurchschnitt	13.845	5.337	6.300	1.882	16.359	43.724	382	44.106

<sup>1)</sup> Auf das Jahr hochgerechnet

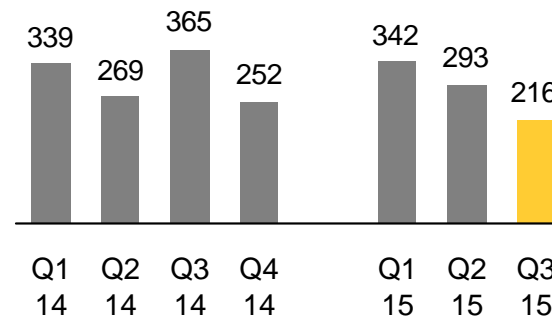
# Operatives Ergebnis nach Segmenten

in Mio. €

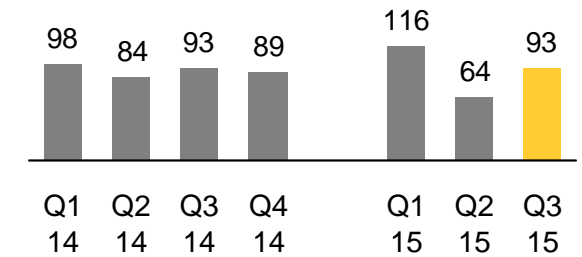
## Privatkunden



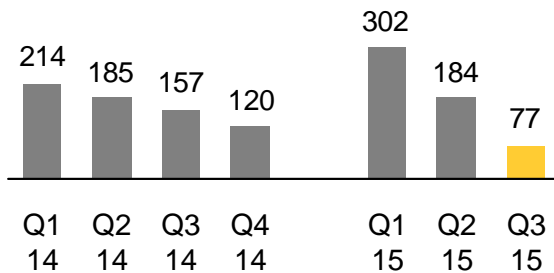
## Mittelstandsbank



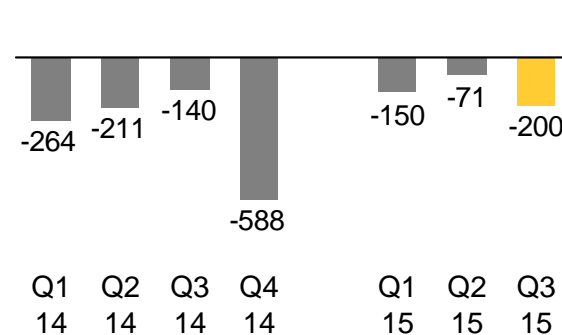
## Central & Eastern Europe



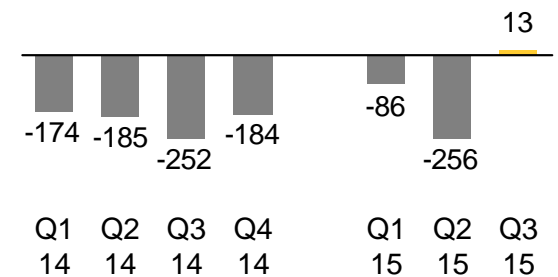
## Corporates & Markets



## Sonstige und Konsolidierung



## Non-Core Assets





## Ausblick 2015

- Wir werden den Wachstumskurs der Kernbank fortsetzen und wollen Erträge und Marktanteile durch den Ausbau unserer Kunden- und Assetbasis weiter erhöhen
- Wir rechnen für das Jahr 2015 mit einer Risikovorsorge von unter 0,9 Mrd. Euro mit niedrigerer Risikovorsorge in NCA und der Kernbank
- Wir erwarten, dass Verwaltungsaufwendungen – ohne Europäische Bankenabgabe – bei leicht über 7,0 Mrd. Euro liegen werden
- Wir erwarten eine CET1-Quote von mindestens 10,8 % – aus heutiger Sicht plant der Vorstand eine Dividendenzahlung von 20 Cent je Aktie für das Jahr 2015 vorzuschlagen

# Aktuelle Commerzbank Bank- und Pfandbriefratings

## Aktuelle Commerzbank-Ratings

<b>Bankratings</b>	<b>STANDARD &amp; POOR'S</b>	<b>MOODY'S INVESTORS SERVICE</b>	<b>FitchRatings</b>
Counterparty Risk Assessment	-	A3	-
Bank Einlagenrating	n.a.	Baa1 positiv	n.a.
Emittentenrating	BBB+ negativ	Baa1 stabil	BBB positiv
Finanzkraft (stand-alone)	bbb	ba1	bbb
<b>Pfandbriefratings</b>			
Öffentliche Pfandbriefe	-	Aaa	AAA stabil
Hypothekenpfandbriefe	-	Aaa	AAA stabil

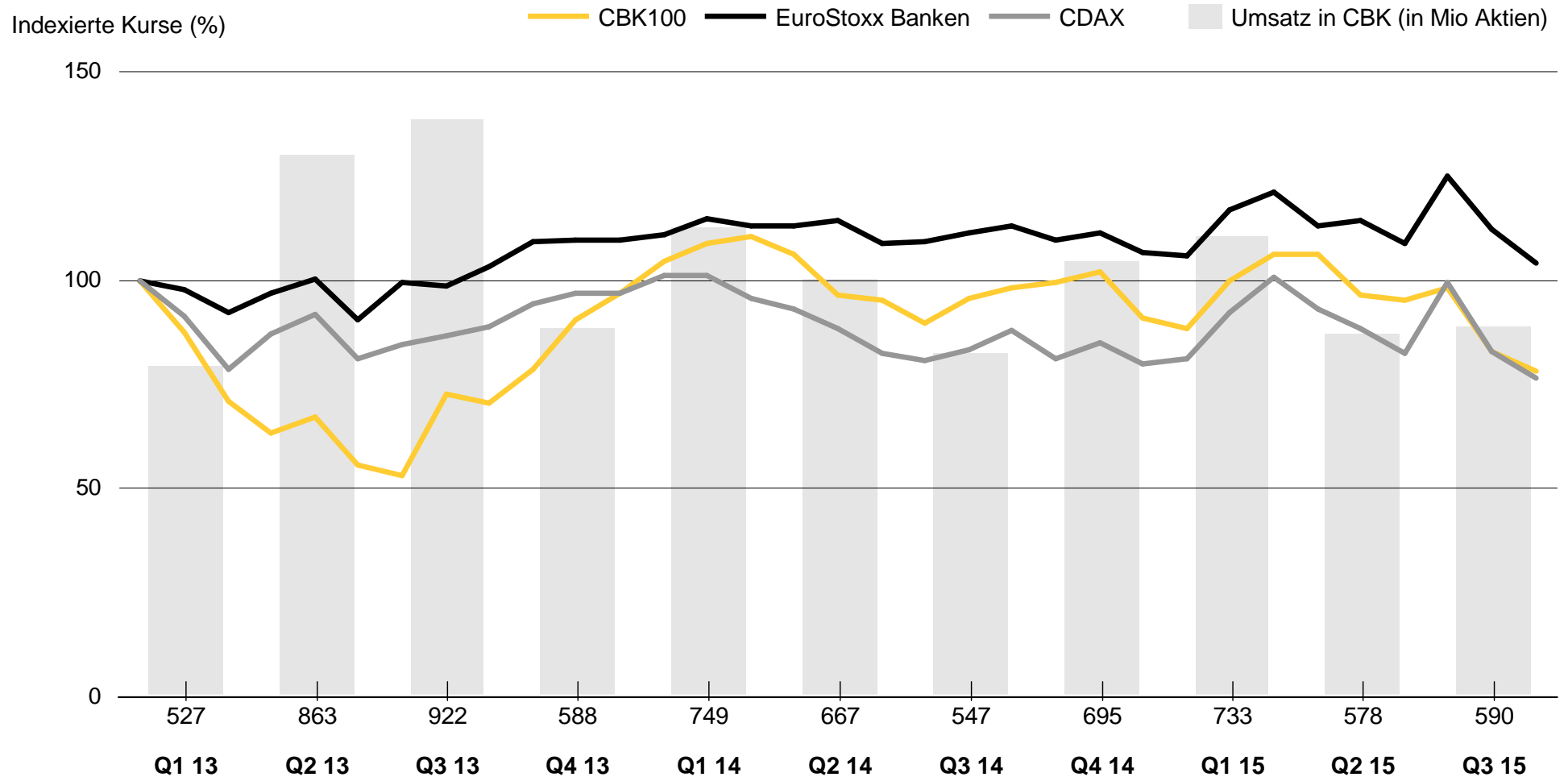
### Änderung Bankratings:

- › Fitch, 19.5.2015: Emittentenrating auf „BBB“ herabgestuft (von „A+“), Ausblick positiv (vorher negativ)
- › S&P, 9.6.2015: Emittentenrating auf „BBB+“ herabgestuft (vorher „A-“), stand-alone Rating auf „bbb“ hochgestuft (vorher „bbb-“)
- › Moody's, 19.6.2015: Emittentenrating bestätigt mit „Baa1“, Ausblick stabil (vorher negativ). Neueinführung Bank Einlagenrating bei „Baa1“ mit positivem Ausblick und Counterparty Risk Assessment bei „A3“

### Keine Änderungen Pfandbriefratings

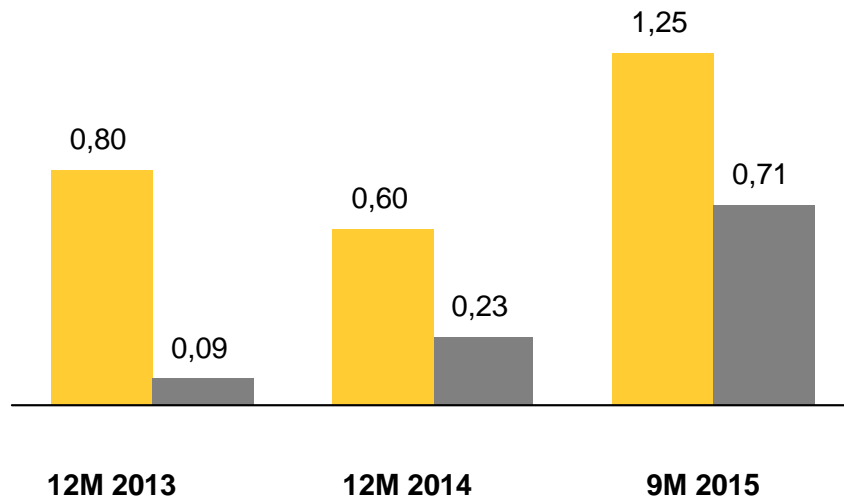
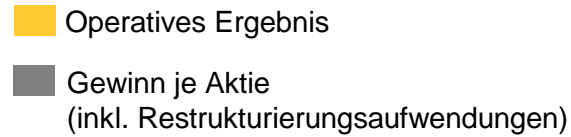
# Kursverlauf der Commerzbank-Aktie

Monatsendstände, Januar 2013 = 100%

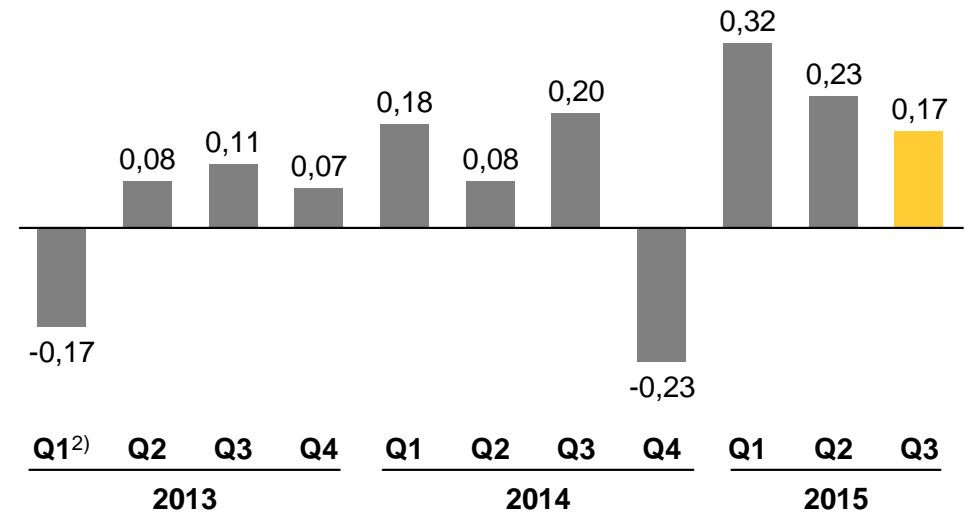


# Kennzahlen der Commerzbank-Aktie

## Kennzahlen je Aktie

in Euro<sup>2)</sup>

## Gewinn je Aktie





in Euro<sup>1) 3)</sup>

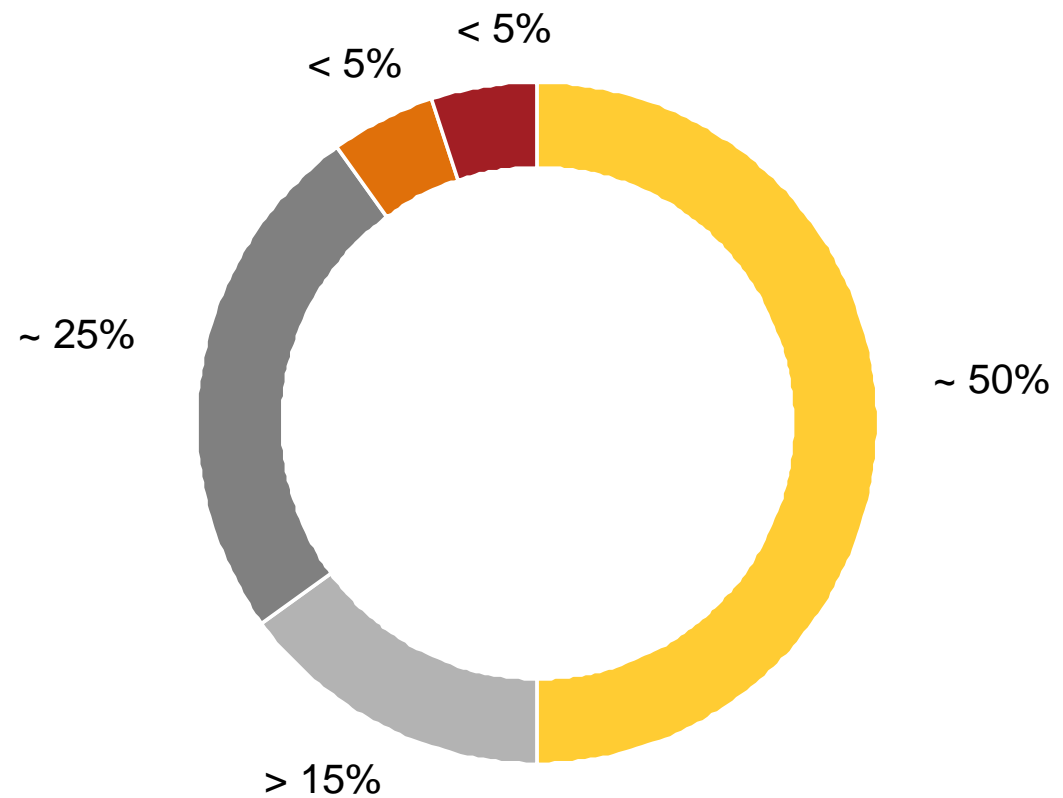
Seit Jahresbeginn bis	31.12.2013	31.12.2014	30.09.2015
Zahl der ausgegebenen Aktien in Mio.	1.138,5	1.138,5	1.252,4
Durchschnittliche Zahl der umlaufenden Aktien in Mio.	913,2	1.138,5	1.195,4
Marktkapitalisierung in Mrd. Euro	13,3	12,5	11,8
Nettovermögenswert je Aktie (in Euro)	21,31	21,28	21,75
Tiefst-/Höchststand Xetra-Intraday-Preise YTD (in Euro)	5,56/12,96	9,91/14,48	9,05/13,39

<sup>1)</sup> Ergebnis für das Quartal auf kumulierter Basis. <sup>2)</sup> Nach Aktienzusammenlegung im Verhältnis 10:1. <sup>3)</sup> Nach den Restatements für Hedge Accounting und Kreditversicherungen.

# Aktionärsstruktur der Commerzbank AG

Stand: 30.9.2015

-  Institutionelle Investoren
-  Bundesrepublik Deutschland
-  Private Investoren
-  Capital Group
-  BlackRock



# Finanzkalender 2016

<b>12. Februar 2016</b>	Bilanzpressekonferenz
<b>Ende März 2016</b>	Geschäftsbericht 2015
<b>20. April 2016</b>	Hauptversammlung
<b>3. Mai 2016</b>	Zwischenbericht zum 31. März 2016
<b>2. August 2016</b>	Zwischenbericht zum 30. Juni 2016
<b>4. November 2016</b>	Zwischenbericht zum 30. September 2016

# Disclaimer

Diese Präsentation enthält zukunftsgerichtete Aussagen. Zukunftsgerichtete Aussagen sind Aussagen, die sich nicht auf historische Fakten beziehen; sie beinhalten unter anderem Aussagen zu den Überzeugungen und Erwartungen der Commerzbank und den diesen zugrunde liegenden Annahmen. Diese Aussagen basieren auf Plänen, Schätzungen, Hochrechnungen und Zielen, soweit sie dem Management der Commerzbank zum jeweiligen Zeitpunkt zur Verfügung stehen. Zukunftsgerichtete Aussagen haben daher nur für den Zeitpunkt Gültigkeit, an dem sie getroffen werden. Die Commerzbank übernimmt keine Verpflichtung, diese Aussagen bei Vorliegen neuer Informationen oder aufgrund zukünftiger Ereignisse zu aktualisieren. Zukunftsgerichtete Aussagen unterliegen zwangsläufig Risiken und Ungewissheiten. Eine Vielzahl von Faktoren kann daher dazu führen, dass die tatsächlichen Ergebnisse deutlich von den in den zukunftsgerichteten Aussagen enthaltenen Angaben abweichen. Zu diesen Faktoren zählen unter anderem die Entwicklung der Finanzmärkte in Deutschland, Europa, den USA und anderen Regionen, in denen die Commerzbank einen wesentlichen Teil ihrer Erträge erwirtschaftet oder in denen sie einen wesentlichen Teil ihres Vermögens hält, die Entwicklung ihrer Vermögenswerte, Marktschwankungen, mögliche Ausfälle von Schuldern oder Handelspartnern, Änderungen der Geschäftsstrategie und die Zuverlässigkeit ihrer Risikomanagementgrundsätze.

Außerdem enthält diese Präsentation finanzielle und andere Informationen, die aus öffentlich verfügbaren Informationen stammen, die von anderen Personen als der Commerzbank veröffentlicht wurden („externe Informationen“). Externe Informationen beziehen sich insbesondere auf branchen- oder kundenbezogene Informationen und andere Berechnungen, die Branchenberichten entnommen wurden oder darauf beruhen, die von Dritten veröffentlicht wurden, sowie auf Marktforschungsberichte und kommerzielle Veröffentlichungen. Kommerzielle Veröffentlichungen beinhalten allgemein die Aussage, dass die darin enthaltenen Informationen aus für verlässlich gehaltenen Quellen stammen, dass die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen aber nicht garantiert wird und dass die darin enthaltenen Berechnungen auf einer Reihe von Annahmen basieren. Die Commerzbank hat die externen Informationen nicht selbst überprüft. Aus diesem Grund kann die Commerzbank keine Verantwortung für die Richtigkeit von externen Informationen übernehmen, die sie öffentlichen Quellen entnommen oder daraus abgeleitet hat.

Dieses Dokument ist verfügbar unter:

[www.commerzbank.com/de/hauptnavigation/aktionaere/publikationen\\_und\\_veranstaltungen/presentationen\\_1/index.html](http://www.commerzbank.com/de/hauptnavigation/aktionaere/publikationen_und_veranstaltungen/presentationen_1/index.html)

Für weitere Informationen steht Ihnen das Commerzbank IR-Team zur Verfügung:

**Tanja Birkholz (Leitung Investor Relations / Executive Management Board Member)**

T: +49 69 136 23854

M: [tanja.birkholz@commerzbank.com](mailto:tanja.birkholz@commerzbank.com)

**Christoph Wortig (Leitung IR Kommunikation)**

T: +49 69 136 52668

M: [christoph.wortig@commerzbank.com](mailto:christoph.wortig@commerzbank.com)

**Institutionelle Investoren und Finanzanalysten**

**Michael H. Klein**

T: +49 69 136 24522

M: [michael.klein@commerzbank.com](mailto:michael.klein@commerzbank.com)

**Maximilian Bicker**

T: +49 69 136 28696

M: [maximilian.bicker@commerzbank.com](mailto:maximilian.bicker@commerzbank.com)

**Retail Investoren**

**Florian Neumann**

T: +49 69 136 41367

M: [florian.neumann@commerzbank.com](mailto:florian.neumann@commerzbank.com)

**Simone Nuxoll**

T: +49 69 136 45660

M: [simone.nuxoll@commerzbank.com](mailto:simone.nuxoll@commerzbank.com)

**Dirk Bartsch (Leitung Strategic IR / Rating Agency Relations)**

T: +49 69 136 22799

M: [dirk.bartsch@commerzbank.com](mailto:dirk.bartsch@commerzbank.com)

[ir@commerzbank.com](mailto:ir@commerzbank.com)

[www.ir.commerzbank.com](http://www.ir.commerzbank.com)